



Réseau des ayants droit

Connaître les critères de choix des parents ayants droit pour mieux cibler nos stratégies de recrutement

Tous les spécialistes en marketing vous le diront : il faut connaître son client! Nos stratégies de recrutement des parents ayants droit au sein du système éducatif francophone devraient logiquement prendre appui sur une connaissance approfondie de ce qu'ils cherchent et de ce qui les influencent dans le choix d'une école pour leur enfant.

Savez-vous ce que les parents ayants droit de votre communauté attendent de l'école? Quelles qualités ou quelles caractéristiques sont susceptibles de les influencer le plus?

En analysant les résultats d'une recension d'études sur le sujet, réalisées à travers le Canada, il a été possible de dresser une liste de 15 critères qui guident les parents dans le choix d'une école.

1	Accès	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française existe et est accessible.
2	Proximité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française est près de la maison et bien située.
3	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française offre un environnement sécuritaire.
4	Qualité de l'environnement et du matériel	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'environnement scolaire est agréable, propre et moderne.
5	Qualité de l'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française offre une éducation de qualité. ▶ Le personnel de l'école de langue française est bien formé.
6	Réussite scolaire, égalité des chances et perspectives d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française est compétitive en termes de réussite académique des élèves. ▶ L'école de langue française est compétitive en termes de réussite académique pour les enfants issus des milieux défavorisés. ▶ L'école de langue française rassure les parents quant aux perspectives d'emploi et à la réussite des élèves une fois sur le marché du travail.
7	Qualité de l'accueil	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'atmosphère de l'école de langue française est accueillante. ▶ L'expérience générale dans l'école de langue française est riche.
8	Qualité et variété des programmes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les programmes offerts par l'école de langue française sont variés.
9	Accès à des activités parascolaires	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les élèves ont accès à des activités parascolaires de nature sportive ou culturelle.
10	Accueil et accompagnement du parent	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française rassure les parents qui craignent d'avoir à composer avec un environnement scolaire différent de celui de la maison sur le plan linguistique.

OUTIL 3 – CRITÈRES DE CHOIX DES PARENTS

11	Accompagnement des élèves et soutien à la francisation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les élèves reçoivent une attention individualisée. ▶ Un soutien dans l'apprentissage de la langue française est offert par l'école de langue française.
12	Valorisation de la langue française et de la culture acadienne et francophone	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Le français est valorisé par l'école de langue française. ▶ L'école de langue française favorise l'accès au patrimoine francophone ou acadien. ▶ L'école de langue française constitue une communauté vivante et dynamique qui favorise la pérennisation de la langue et de la culture.
13	Acquisition de l'anglais	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les enfants qui fréquentent l'école de langue française terminent avec une forte compétence en anglais. ▶ L'école de langue française valorise le bilinguisme.
14	Construction identitaire et développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté francophone	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française soutient les élèves dans le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté francophone.
15	Ancrage dans la communauté et contribution à son dynamisme et sa vitalité	<ul style="list-style-type: none"> ▶ L'école de langue française constitue un lieu où les membres de la communauté, adultes et enfants, se retrouvent, se rencontrent et se reconnaissent.

Évidemment, chaque parent est unique. On ne pourra jamais déterminer par exemple que les parents de telle ou telle ville recherchent tous cette qualité ou cette caractéristique. On peut néanmoins, on prenant le temps de sonder les parents, se faire une idée des principales caractéristiques qu'ils recherchent dans une communauté, une région voire une province.

Cette information est précieuse puisqu'elle permet alors de mieux cibler nos efforts de communication et de ne pas enterrer les parents sous une pile d'arguments qui les rejoindront plus ou moins.

Les pages qui suivent présentent une base de travail pour élaborer un sondage destiné aux parents ayants droit, afin de connaître les critères de choix qu'ils privilégient.

QUESTIONS ENVISAGÉES – SONDRAGE CRITÈRES DE CHOIX DES PARENTS AYANTS DROIT

(Ces questions seraient intégrées à une interface web du type *Survey Monkey*)

SECTION A - Analyse de situation

Une ou des école(s) de langue française existe(nt) dans ma communauté. VRAI FAUX

L'école de langue française est à une distance raisonnable de notre lieu de résidence. VRAI FAUX

L'école de langue française offre un environnement sécuritaire pour les enfants ou les jeunes. VRAI FAUX

SECTION B - Mes critères de choix

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

1. La qualité de l'environnement et du matériel

- ▶ L'école est bien entretenue, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur.
- ▶ Les équipements sont modernes.
- ▶ La technologie occupe une place importante.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

2. La qualité de l'enseignement

- ▶ L'école a la réputation d'offrir une éducation de qualité.
- ▶ Le personnel de l'école est bien formé et a accès à des activités de formation continue.
- ▶ La pédagogie est actuelle.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

3. La réussite éducative et les perspectives d'emploi

- ▶ L'école est compétitive en termes de taux de réussite des élèves.
- ▶ L'école favorise l'égalité des chances pour les enfants de milieux défavorisés.
- ▶ Les élèves qui fréquentent l'école ont de bonnes perspectives d'emploi une fois sur le marché du travail.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

4. La qualité de l'accueil

- ▶ L'atmosphère de l'école est accueillante.
- ▶ Les parents et les familles sont bien accueillis, tout au long de l'année.

CURSEUR – 1 à 10

OUTIL 3 – CRITÈRES DE CHOIX DES PARENTS

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

5. La qualité et la variété des programmes offerts

- ▶ L'école offre des programmes académiques variés.
- ▶ L'école offre des programmes académiques qui correspondent aux intérêts des enfants ou des jeunes.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

6. L'accès à des activités parascolaires

- ▶ L'école organise des activités parascolaires sportives et culturelles.
- ▶ L'école organise des activités parascolaires en se basant sur les intérêts des enfants ou des jeunes.
- ▶ L'école facilite la participation à des activités parascolaires offertes dans la communauté.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

7. L'accueil et l'accompagnement des parents

- ▶ L'école reconnaît et respecte l'expertise du parent dans tout ce qui concerne son enfant.
- ▶ L'école fait une place réelle au parent dans l'école et offre différentes occasions de s'impliquer.
- ▶ L'école rassure les parents qui ne maîtrisent pas le français et leur offre différentes formes de soutien dans l'accompagnement de leur enfant.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

8. L'accompagnement des élèves

- ▶ Les élèves reçoivent une attention individualisée.
- ▶ L'école soutient les élèves en fonction de leurs besoins et en collaboration avec ses parents.
- ▶ L'école offre des services et des activités pour faciliter l'apprentissage de la langue française.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

9. La valorisation de la langue française et de la culture francophone

- ▶ L'école valorise le français et la culture francophone.
- ▶ L'école favorise l'accès au patrimoine de la communauté francophone.
- ▶ L'école contribue à garder vivantes la culture et la langue de la communauté francophone.

CURSEUR – 1 à 10

OUTIL 3 – CRITÈRES DE CHOIX DES PARENTS

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

10. L'acquisition de l'anglais

- ▶ Les enfants qui fréquentent l'école terminent leurs études avec une forte compétence en anglais.
- ▶ L'école valorise le bilinguisme.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

11. La développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté francophone

- ▶ L'école soutient chaque enfant et chaque jeune dans la construction de son identité.
- ▶ L'école favorise le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté francophone.

CURSEUR – 1 à 10

Dans quelle mesure l'élément suivant pourrait influencer mon choix d'une école pour mon enfant?

12. La place qu'occupe l'école dans notre communauté

- ▶ L'école contribue au dynamisme et à la vitalité de notre communauté francophone.
- ▶ L'école est un lieu de rencontre et d'appartenance pour les membres de la communauté francophone.

CURSEUR – 1 à 10

Et pour terminer :

Y a-t-il d'autres éléments **qui pourraient influencer** ou **qui ont influencé** mon choix d'une école pour mon enfant?

OUI NON

Si oui, lesquels?