

1 | Rapport complémentaire d'analyse

Ce rapport a été produit pour témoigner de l'étape nécessaire d'enrichissement des données recensées par le Centre de recherche et de développement en éducation (CRDE) ainsi que des analyses complémentaires qui ont été menées en vue de créer des outils originaux et utiles pour les différents intervenants et organismes des communautés minoritaires francophones au Canada.

2 | Tableau des outils recensés et caractéristiques

Pour mieux comprendre les données recensées par le CRDE, nous avons cru bon de les regrouper et de les organiser dans un tableau, en détaillant les caractéristiques des outils et initiatives mais également celles de leur processus de conception ou de planification. Cela permet aux intervenants d'en apprendre davantage sur chaque outil ou initiative, mais surtout de réfléchir différemment la conception éventuelle d'outils ou l'élaboration d'initiatives. Le tableau est suivi de quelques constats d'analyse et de questions à partager pour accroître notre sensibilité à l'égard de la qualité des processus de production dans un contexte minoritaire.

3 | Connaître les critères de choix des parents pour mieux cibler nos stratégies de recrutement

Le rapport du CRDE a recensé quelques études ou enquêtes menées auprès des parents ayants droit en milieu minoritaire en vue de mieux comprendre les critères qui les guident dans le choix d'une école pour leur enfant. Cet outil fait la synthèse des critères relevés dans ces études et rappelle l'importance de sonder les parents de nos communautés pour connaître leurs critères de choix, cela afin de mieux orienter nos stratégies de communication, de promotion mais aussi de développement ou d'amélioration des services. Il propose en outre un ensemble de questions qui pourraient constituer la base d'un sondage auprès des parents sur ce sujet.

4 | Outil d'autoévaluation de nos pratiques en matière de recrutement des parents ayants droit

Les travaux de recension puis d'analyse ont permis d'établir une liste de pratiques de qualité en matière de recrutement des parents ayants droit dans le système éducatif francophone en milieu minoritaire. Ces pratiques de qualité sont appuyés par des critères et des indicateurs relevés dans la recherche, énoncés par les parents, ou associés à l'approche en accueil et accompagnement du parent (AAP) de l'AFPNB. Cet outil d'autoévaluation a été conçu à partir de ces pratiques de qualité et permet à une organisation de faire un bilan complet de ses pratiques en matière de recrutement des parents ayants droit dans le système éducatif francophone.

5 | Outil d'autoévaluation de nos pratiques en matière d'accueil et d'accompagnement des parents ayants droit

Les travaux de recension puis d'analyse ont permis d'établir une liste de pratiques de qualité en matière de rétention et d'inclusion des parents ayants droit dans le système éducatif francophone en milieu minoritaire. Dans cet outil d'autoévaluation, ces pratiques sont mises en relation avec les huit principes de l'approche en accueil et accompagnement du parent (AAP) développée par l'AFPNB. Cela permet à une organisation de faire un bilan complet de ses pratiques en matière d'accueil et d'accompagnement des parents ayants droit mais aussi de planifier leurs efforts d'amélioration.

6 | Outil d'autoévaluation de la mobilisation de notre organisation autour du recrutement et de la rétention des parents ayants droit

L'AFPNB a développé ces dernières années une approche organisationnelle en accueil et accompagnement du parent en milieu minoritaire (AAP) qui mise sur la mobilisation de toutes les dimensions de l'organisation. Cet outil permet aux organisations de faire le bilan de leurs pratiques en matière de recrutement et de rétention des parents ayants droit en les répartissant dans les quatre dimensions de leur organisation. Le portrait ainsi produit est riche en données stratégiques et soutient concrètement l'amélioration des pratiques entourant le recrutement et la rétention des parents ayants droit.

7 | Outil d'autoévaluation des processus de production de nos outils de promotion, recrutement et accompagnement des parents ayants droit en milieu minoritaire

Accueillir et accompagner les parents en milieu minoritaire, c'est leur faire une place centrale dans tous les aspects des projets qui les concernent de près, qu'il s'agisse de leur enfant, des familles ou de leur communauté. C'est aussi la meilleure stratégie pour produire des activités et des outils pertinents et efficaces qui les intéresseront et qui soutiendront leur mobilisation. Impliquer les parties prenantes, c'est une règle d'or dans tout projet qui nécessite de mobiliser une communauté. Cet outil invite les organisations à ralentir un peu leur action, le temps de bien planifier ou évaluer les processus au cœur de leurs stratégies et projets. Il fournit en outre quelques ingrédients-clés des processus mobilisateurs en y intégrant des principes d'accueil et d'accompagnement du parent en milieu minoritaire.

8 | Aide-mémoire : Pour des outils et stratégies de recrutement efficaces

Quelques règles de base pour des stratégies de promotion bien pensées et stratégiques, lorsqu'on cherche à rejoindre les parents ayants droit dans notre communauté. Des éléments clés sous forme de questions simples, à garder sous la main pour élaborer ou évaluer nos outils et stratégies de recrutement et un encadré qui rappelle quelques règles d'or pour des communications de qualité.

9 | Outil d'autoévaluation et de planification concertée de nos actions : l'approche écosystémique au service du recrutement et de la rétention des parents ayants droit

Les conversations entourant l'analyse des données rassemblées par le CRDE nous ont menées vers une représentation écosystémique des stratégies gagnantes en matière de recrutement et de rétention des parents ayants droit. Cette approche permet en effet de visualiser facilement l'importance des actions concertées entre les différents organismes et intervenants autour du parent ayant droit et avec lui. Cet outil permet à un organisme ou à un réseau d'acteurs de cartographier les initiatives visant le recrutement et la rétention des parents ayants droit en vue de planifier stratégiquement ses prochains pas.

10 | Formulaire de recension des initiatives et pratiques inspirantes

L'innovation sociale, ça se développe sur le terrain, pas en laboratoire! L'AFPNB et le Réseau des ayants droit souhaitent contribuer à la construction des savoirs sur les stratégies de recrutement et de rétention des parents ayants droit dans le système éducatif francophone en faisant en continu la recension et l'analyse des pratiques inspirantes. Une fois les différents outils accessibles sur le web, les intervenants qui les consultent seront invités à partager leurs bons coups de même que leurs pratiques et initiatives inspirantes. Pour ce faire, ils auront à compléter un court formulaire de recension. Celui-ci permettra de documenter tous les éléments d'un projet (sans oublier les processus mis en œuvre) mais aussi de transférer des connaissances sur les critères de qualité de ce type de projets, grâce à une grille conçue pour soutenir l'acquisition de réflexes d'évaluation à partir de référentiels solides.

11 | Présentation des outils produits par l'AFPNB et le Réseau des ayants droit (RAD) afin de soutenir le recrutement et la rétention des parents ayants droit dans le système éducatif francophone

L'AFPNB et le RAD ont produit ces dernières années des outils originaux pour appuyer les organisations dans le recrutement, la rétention et l'accueil et l'accompagnement des parents ayants droit. Cet outil présente leurs caractéristiques et les grandes lignes de leur contenu, en plus de promouvoir les activités qui permettent de les activer et de se les approprier.